

Erfahrungsbereiche

Erfahrungsbereich Aufbauorganisation

- Entwicklung Bürokommunikations-Strategien
- Konzeption Stellenbeschreibung
- Konzeption Benutzerschulung
- Prozessorganisation (Prozesslandkarten)
- Projektleitung, Projektmitarbeit
- Qualitätssicherung
- Team-Building
- Intranet Organisations-Handbücher



Erfahrungsbereich Ablauforganisation

- Ablaufstudien und -analysen
- Betriebsorganisatorische Unterstützung
- Benutzerumfragen
- Prozesskostenrechnung
- Prozessorientiertes Q-Wesen
- Workshops, Moderation
- Prozessanalysen, Reengineering



Erfahrungsbereich Sprachkommunikation

- Least-cost-Routing
- Telefonzentralen
- Voicemail-Systeme
- Anrufverteiler-Systeme (Callcenter)
- Mobilkommunikation



Erfahrungsbereich IT-Systeme

- Devisenhandel
- Cash-Management
- Organisationshandbuch auf Intranet
- Workflow-Anwendungen
- Groupware-Anwendungen
- Internet-Konzeption
- Terminmanagement

