

Erfahrungsbereiche

Erfahrungsbereich Aufbauorganisation

- Entwicklung Bürokommunikations-Strategien
- Konzeption Stellenbeschreibung
- Konzeption Benutzerschulung
- Prozessorganisation (Prozesslandkarten)
- Projektleitung, Projektmitarbeit
- Qualitätssicherung
- Team-Building
- Intranet Organisations-Handbücher
- Intranet integrierte Führungssysteme IMS



Erfahrungsbereich Prozessmanagement

- Prozessstudien, -analysen und -modellierungen
- Betriebsorganisatorische Unterstützung
- Benutzerumfragen, Prozessinterviews
- Prozesskostenrechnung, Prozessoptimierung
- Prozessorientiertes Q-Wesen, integrierte Prozess-Systeme
- Workshops, Moderation, Schulungen, Projektcoaching, Umsetzung
- Prozess-Reengineering



Erfahrungsbereich Sprachkommunikation

- Rahmenorganisation Telefonie
- Least-cost-Routing
- Telefonzentralen
- Videokonferenzsysteme
- Voicemail-Systeme
- Anrufverteiler-Systeme (Callcenter)



Erfahrungsbereich IT-Systeme

- Devisenhandel
- Cash-Management
- Q- und Organisationshandbuch auf Intranet
- Workflow-Anwendungen
- Groupware-Anwendungen
- Internet-Konzeption
- Terminmanagement
- Webmaster-Projekte

