

## Was wir sind...

Die BOTK, Beratung Organisation und technische Kommunikation, ist eine eingetragene Einzelfirma mit Sitz in Zürich. Daniel Waldis, ist eidg. dipl. Organisator mit BBA-Diplom und seit August 1996 selbständiger Berater.

Dank technischer, betriebswirtschaftlicher und organisatorischer Ausbildung mit jahrelanger Praxis offerierten wir unseren Kunden neutrale Beratungsdienstleistungen gemäss unserem Leitsatz:

**Wir helfen Firmen und Organisationen optimal mit ihren externen und internen Kunden zu kommunizieren**

## Was uns bewegt..

Viele Unternehmen und Organisationen befinden sich zurzeit in einer Um- und Aufbruchsphase und passen ihre Kommunikations-Prozesse und die technische Infrastruktur den veränderten Gegebenheiten an. Aber auch die Umwelt dieser Unternehmen verändert sich immer schneller. Stichworte wie Globalisierung, Prozessfokkussierung, Technologiewandel, Kostendruck und Konzentration auf die Kernkompetenzen umschreiben nur einige der bestimmenden Umwelteinflüsse.

In diesem Umfeld wollen wir unsere Kunden unterstützen, damit sie Ihre gesetzten Unternehmensziele auch in turbulenten Zeiten erreichen.



## Wie wir das machen...

Dank technischem und betriebswirtschaftlich/organisatorischem Background mit jahrelanger Praxis sind wir in der Lage, als Generalist Beratungsdienste im Organisationsumfeld mit Schwergewicht auf Prozessoptimierungen anzubieten.

Wir beraten unsere Kunden im Umfeld von Organisation und Kommunikation mittels:

- professioneller und methodischer Vorgehensweise
- neutraler und praxisorientierter Lösungsfindung
- flexibler und kundengerechter Auftragsverhältnisse



## Wie wir mit unseren Kunden zusammenarbeiten ..

Wir unterscheiden in unseren Auftragsverhältnissen drei Typen von Auftragsformen:

### ***Als klar umrissenes Projekt mit definierter Zeitspanne und Ziel***

- Der Auftrag beschreibt Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung für die Dauer des Auftragsverhältnisses

### ***Als Konzeptionelle Aufgabe mit definiertem Endresultat***

- Der Auftrag beschreibt die genaue Zielsetzung und definiert die Form der Resultatserbringung

### ***Als laufende Aufgabe im Sinne eines Outsourcers***

- Wie interne Mitarbeiter wird die BOTK für gewisse Aufgaben im betrieblichen Umfeld beigezogen

Im Rahmen dieser drei Auftragsformen sind wir jederzeit in der Lage, auf spezifische Kundenwünsche einzugehen. Dank grosser Flexibilität und preiswertem Kostenansatz können wir sicher auch Ihre Bedürfnisse abdecken. Referenzieren Sie unsere detaillierten Unterlagen oder vereinbaren Sie einen Gesprächstermin.