

## Fähigkeiten, Erfahrungen

- Prozessmanagement, Betriebswirtschaft, Kommunikationstechnologien
- Beratung, Coaching, Schulung, Marketing, Pre- und Aftersales-Support
- Projektmanagement, Mitarbeiterführung, Teamcoaching, Präsentationstechnik
- Prozess-, Qualitäts-, Führungs-, Organisations- und Knowledge-Systeme
- Berufspraxis im In- und Ausland, Englisch in Wort und Schrift
- Beratungspraxis in verschiedenen Branchen
- Webtechnologie, div. Organisations- und Managementtools, fundierte PC-Kenntnisse, Sprachkommunikation, Content-Management-Systeme

## Beruflicher Werdegang

- 1996 bis heute, selbständiger Organisationsberater und Inhaber der Einzelfirma BOTK, ZH
- Organisationsberater bei der „Zürich“ Versicherungs-Gesellschaft, Hauptsitz Konzern, ZH
- Teamleader Projektgruppe TRS bei Reuters Ltd, Zürich
- Fieldservice-Engineer bei GenRad Schweiz AG, Zürich
- Elektroniker bei Atek AG, Vitznau LU
- Lehre als Elektronikmechaniker im Zeughaus Brunnen, SZ

## Ausbildung, Diplome

- NDK-Zertifikat „Prozessmanagement“ der FHNW, Institut IBS
- Laufende technische und organisatorische Weiterbildung
- Ausbildung und Prüfungen zum **eidg. dipl. Organisator SGO**
- BW-Studium in US-Universität „City University, Washington State“, Abschluss als **dipl. BBA**
- Diverse technische Fortbildungskurse im In- und Ausland
- Sprachausbildungen in Englisch und Französisch
- Berufslehre als **Elektronikmechaniker**

## Networking

- Netzwerk-Partner der Firma henzler informatik gmbh, Therwil (Scodi-Training)
- Netzwerk-Partner der Firma bwv ist GmbH, St. Gallen (Projekt-Mitarbeiter)
- Beraterpool-Mitglied, BRAINFORCE AG, ZH
- ITC-Consulter-Mitglied, Siemens Schweiz AG, ZH
- Mitglied des DSIM (Dachverband Schweizer Interim Manager)

## Stärken

- Soziale Kompetenz, Kommunikator
- Teamfähig, ausgeglichen, flexibel, mobil
- Konzeptionelles und methodisches Denken und Handeln
- Generalist, organisatorisch und technisch
- Unternehmerisches Denken und Handeln

## Kunden-/Projektreferenzen

Untenstehend ein Auszug von Kundenreferenzen, welche in eigener Regie oder mit Networking-Partnern seit August 1996 projektorientiert von mir unterstützt wurden:

### *Industrie, Pharma, Energie*

Ascom Security Solutions | Schindler Management Ltd. | Novartis | forteq Nidau AG, | Hofmann Stegemann+Partner | ESCATEC Electronics, Heerbrugg | AEW Energie AG, Aarau, | Axpo Holding Finanzen, Baden | Axpo Kernenergie, Beznau | AIB Liestal | BMW Schweiz, Dielsdorf | ZWILAG, Würenlingen | Max Bucher Aerolite, Ennetbürgen | Pilatus-Werke

### *Telco, IT-Services, Consulting*

Bluewin AG | Swisscom IT-Services | Swisscom Directories AG | Triloga Knowledge AG, BRAINFORCE AG | Malik Management Zentrum, St. Gallen | Kaul Beratungen GmbH, Hünikon

### *Finanzindustrie*

Banca del Gottardo | Kantonalbanken ZH, LU, AG, SH, BL | UBS Private Banking | SWX | Telekurs | AAM Bern | Bank Sarasin & Cie Basel | Rahn & Bodmer Banquiers Zürich | Bank von Ernst, Zürich

### *Logistik, Handel*

Panalpina, Basel | Diethelm & Co Zürich | Coop Basel | EPA Zürich | Migros GMZ Informatik | Schenker DB Logistics, Zürich | PRODEGA, Mosseedorf

### *Tourismusindustrie*

Weggis-Vitznau-Rigi-Tourismus | Hotel Rigi First | Hotel Rigi Bergsonne

### *Versicherungen*

Pax Versicherungen | KPT/CPT | Innova | Carena | RVK, Luzern | Providentia Assurances | Swiss Life | Winterthur Versicherung | "Zürich" Versicherungs-Gesellschaft | Converium (ehem. Zurich Re)

### *Schulen*

ZHAW Zürcher Hochschule Winterthur | SUPSI Lugano | Fachhochschule Aargau, resp. FHNW | Dozent für Themenkurse Prozessmanagement bei ZHAW und KVbl

### *Diverse*

Migros Immobilienverwaltung, Zürich | OJA, Zürich | Sozialhilfe BS | Pflegehotel St. Johann, Basel

## Kontaktadresse:

BOTK  
Daniel Waldis  
Wannerstrasse 5/BK24  
CH-8045 Zürich  
Tel: +41(0)43 534 05 31  
E-Mail: [daniel.waldis@botk.org](mailto:daniel.waldis@botk.org)  
Homepage: <http://www.botk.org>



**BOTK** Beratung Organisation & technische Kommunikation

gegründet: August 1996 in Zürich  
Inhaber: Daniel Waldis  
HR-Eintrag: Einzelfirma, CH-020.1.011.327-9  
MWST-Nr.: 476 745